



Your
**CREDIT
UNION**

It's all about people



NOUVELLES ET OPINIONS

JUIN/JUILLET 2008

Appel aux nominations pour le prix

Scott Smith Service Award for Excellence

Scott a débuté sa carrière à la caisse en décembre 1988 et a toujours été un employé dévoué. Son succès découlait de sa philosophie que « les membres devaient passer en premier ». Il mettait en pratique cette philosophie, établissant des relations amicales de premier ordre avec les membres qu'il servait avec un dévouement attentionné. Scott est décédé le 28 avril 2002 à la suite d'une courageuse lutte contre la maladie de Hodgkin.

En reconnaissance de son service exceptionnel, la caisse a établi un prix d'excellence, le Scott Smith Service Award for Excellence. Ce prix annuel vise à reconnaître un employé de la caisse qui fait preuve d'un service exceptionnel, aboutissant à la satisfaction, la loyauté et la fidélisation des membres. Voici une occasion de proposer un employé (représentant des services financiers, représentant du service aux membres, réceptionniste, gérant de succursale ou directeur général) pour recevoir ce prix.

Tenez compte de ces critères en rédigeant votre nomination :

Votre candidat offre un service exceptionnel aux membres

- » Service attentionné et professionnel
- » Orienté sur les besoins des membres (excellent service par téléphone, réponses rapides)
- » Bonne aptitude à écouter (comprend bien les préoccupations des membres)
- » Satisfaction des membres

Votre candidat connaît parfaitement les produits

- » Service efficace, les renseignements donnés sont exacts
- » Effectue les procédés sans erreur, entraînant la satisfaction des membres

Votre candidat sait établir d'excellentes relations

- » Personnalité attachante, souriant, établit le contact visuel
- » Fait un suivi efficace et se préoccupe des besoins des membres
- » Établit des liens serrés avec les membres et encourage la loyauté

Veillez envoyer votre nomination (100 mots au maximum) à Kimberley Allo, Adjointe administrative/marketing (kallo@yourcu.com) ou par courrier au 14, avenue Chamberlain, Ottawa, Ontario K1S 1V9.

Les nominations seront acceptées jusqu'au 30 septembre 2008.

Élections du conseil et mises en candidature

Désirez-vous vous investir dans Your Credit Union? Avez-vous quelque chose à offrir à vos co-membres? Voici le moment venu de vous présenter. Nous acceptons les mises en candidature pour des postes à chacun des conseils.

Il y a deux méthodes pour faire une mise en candidature :

1. Le comité des mises en candidature du conseil doit proposer au moins un membre pour chaque poste vacant afin que tous les postes soient pourvus.
2. Un membre peut se présenter en soumettant une formule officielle de mise en candidature.

Communiquez avec votre succursale pour obtenir une formule de mise en candidature.

Les mises en candidature seront acceptées jusqu'au 15 août 2008.

NOUVEAU

site web

LE 1ER SEPTEMBRE NOUS LANÇONS UN
NOUVEAU SITE WEB AMÉLIORÉ

www.yourcu.com

Votre chef de la direction fait ses

adieux

C'est avec des émotions partagées que je quitte Your Credit Union après 20 ans comme chef de la direction et directeur général. Il est vrai que le temps fuit sans qu'on s'en aperçoive, c'est bien mon cas. Parmi les nombreux changements qui se sont produits au cours des 20 dernières années, mentionnons :

- » la croissance d'une à 9 succursales;
- » la croissance de 5000 à 15 000 membres;
- » la croissance des dépôts des membres de 35 à plus de 200 millions de dollars;
- » la construction d'un siège social amélioré au 14, avenue Chamberlain;
- » la fusion de 7 caisses d'économie;
- » de nombreux nouveaux produits et services; et

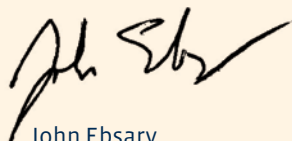
pendant tout ce changement, j'ai eu le grand plaisir de voir que les sondages n'ont cessé de démontrer que les membres apprécient la qualité supérieure du service offert par Your Credit Union.

J'ai eu l'occasion de collaborer personnellement avec un certain nombre de membres du conseil d'administration de la caisse, collègues qui sont devenus aussi mes amis. J'ai également eu le privilège de représenter notre caisse auprès de divers comités provinciaux et nationaux ayant trait aux caisses d'économie.

Du côté de ma vie personnelle, mon fils Adam, qui n'avait qu'un an lorsque je suis entré à la caisse, terminera ses études universitaires d'ici un an ; mon fils de 17 ans, Sean, et ma fille de 11 ans, Sophie, sont arrivés dans ma famille et celle de la caisse.

Je sais que nous pouvons tous être fiers de nos administrateurs et de nos conseillers qui font preuve d'un grand dévouement, de notre personnel de service si hautement qualifié, de notre équipe de direction professionnelle et de la représentation de Your Credit Union au sein de la communauté coopérative.

Je profite de cette occasion pour dire au revoir aux nombreux membres que j'ai eu l'honneur de connaître et de servir à notre caisse, et c'est avec plaisir que j'anticipe la croissance constante de ma caisse (et la vôtre) afin d'offrir notre service de qualité supérieure à un nombre croissant de membres!



John Ebsary
Chef de la direction



Your Credit Union se joint à Tools 4 Schools

Il n'y a pas de limites sur ce qu'un enfant peut apprendre quand il a les fournitures scolaires convenables. Tools 4 Schools a été élaboré au printemps 2000 par de jeunes personnes de Ottawa : l'amie de la jeunesse (Child and Youth Friendly Ottawa ou CAYFO), à la suite d'articles de journaux locaux soulignant le besoin de fournitures scolaires pour des enfants de la région. Le manque de ces ressources nécessaires a été lié à la faible estime de soi et la performance scolaire diminuée. Le programme Tools 4 Schools réunit les fournitures scolaires les plus demandées, et ce, par des dons, une campagne au sein de la communauté et un défi d'entreprise en juillet et août.

Ce programme s'est fixé deux objectifs. Premièrement il vise à fournir aux enfants et adolescents démunis, de la maternelle à la 12^e année, les fournitures scolaires essentielles. Deuxièmement, il offre aux enfants et adolescents une occasion de contribuer au programme, d'une manière qui compte, en donnant de leur temps ou des fournitures scolaires au programme.

Chaque année, Tools 4 Schools est fier de distribuer près de 3500 articles neufs et d'occasion aux élèves en milieu défavorisé. Il sert les élèves d'écoles élémentaires, intermédiaires et secondaires par une multitude de réseaux de distribution et de partenaires tels que la Banque alimentaire d'Ottawa, la Coalition des centres de ressources et de santé communautaires d'Ottawa, les conseils scolaires de district catholique, français et d'Ottawa, la Société



d'aide à l'enfance, Partir d'un bon pas pour un avenir meilleur, et l'Organisme communautaire des services aux immigrants d'Ottawa.

Your Credit Union fera la collecte de dons d'argent et de sacs à dos convenables pour les enfants et les jeunes, et des objets suivants: relieurs, effaces, règles, papier ligné, crayons de couleur, porte-crayons, taille-crayons et calculatrices, et ce, pendant les mois de juillet et août. Veuillez apporter vos dons à l'une des succursales suivantes:

- » 14, avenue Chamberlain (Ottawa)
- » 261, promenade Centrepointe
- » 1101, chemin Baxter
- » 1500 St-Laurent
- » 110, avenue Laurier

Services aux étudiants

Félicitations! Vous passez à la prochaine étape de votre éducation. Êtes-vous préoccupé à joindre les deux bouts, tout en voulant profiter à fond de la vie étudiante? Your Credit Union peut vous aider avec un compte étudiant.

Marge de crédit d'études

Même si un prêt aux étudiants peut être une option, tout le monde n'y a pas accès. Notre marge de crédit d'études offre plus de souplesse. En voici les caractéristiques et avantages :

- » Le versement mensuel minimum est l'intérêt du mois précédent.
- » Une période de grâce d'un an s'offre aux étudiants à temps plein, au cours de laquelle vous n'avez à payer que l'intérêt seulement. Ensuite vous prenez les dispositions pour rembourser le solde sur une période à concurrence de 10 ans.
- » Taux préférentiel plus 1 %.
- » Aucuns frais lorsque la marge de crédit est sans solde.

Carte MasterCard d'étudiant

Commencez à établir une cote de solvabilité – même avant de commencer à travailler! Voici la carte de « démarrage » idéale pour les étudiants secondaires ayant l'âge de la majorité. En voici nos deux options :

- » La carte sans frais annuels (et sans récompenses)
- » Frais annuels de 24 \$ avec les récompenses Choice Rewards

Compte Diplômé Plus (Graduate Plus)

Il s'agit d'un compte exclusif à intérêt quotidien destiné aux étudiants de 18 ans et plus. Il motive l'étudiant à épargner, en lui apprenant la budgétisation, les bases de l'investissement et comment bâtir un dossier de crédit. Moyennant des frais mensuels de 3 \$, ce compte comprend 25 transactions, dont les virements et demandes de solde au GA; les paiements de facture; la compensation de chèque et les prélèvements automatiques. Les frais de débit direct sont seulement de 0,30 \$ par transaction.

Redonner à la communauté



Le vendredi 30 mai 2008, quatorze employés de la caisse ont fait du bénévolat pour le programme Aide alimentaire. Depuis sa création en 2005, Aide alimentaire a recueilli plus de 300 000 \$. Les fonds ont servi à l'achat de bovins de réforme (ce sont des animaux âgés qui ne sont pas aptes à l'exportation) lors de ventes aux enchères dans les granges de la région, et à conditionner la viande chez des abatteurs locaux. Cette année plus de 65 000 \$ a été ramassé pour le programme Aide alimentaire de la Banque alimentaire.

Fiers d'offrir le courtage en ligne numéro 1 du Canada – Credential Direct*

Credential DirectMD, le service de courtage en ligne offert par Your Credit Union, a été classé numéro un au pays, et ce n'est pas pour la première fois, ni même pour la deuxième fois, mais pour la cinquième fois par des analystes indépendants, et pour la quatrième fois par Surviscor lors de son classement Scorcard Hiver 2008.

Pour mériter cet honneur, Credential Direct a vaincu, et de beaucoup, les poids lourds du secteur, tels que TD Waterhouse, Placement direct ScotiaMcLeod, BMO Ligne d'action, Pro-Investisseurs CIBC, et E*Trade.

Les dernières améliorations au site web, telles qu'un outil de gestion de portefeuille perfectionné, l'approfondissement des rapports de recherche sur les sociétés, et un nouveau téléscripneur boursier détachable, ont sans doute contribué à ce classement de première place. Non moins important est le principe épousé par Credential Direct que tout investisseur doit avoir accès gratuitement aux outils et aux rapports afin qu'il puisse mettre en pratique de bonnes stratégies d'investissement, quelle que soit l'importance de son portefeuille.

Si vous n'avez pas encore opté pour Credential Direct, pensez-y. Rendez-vous à www.yourcu.com pour en savoir plus et vous inscrire dès aujourd'hui.

La différence que fait une caisse d'économie

Les caisses sont des pionniers...

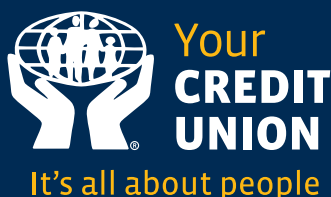
Ce que beaucoup d'entre nous tenons maintenant pour acquis a été inventé par les caisses. Les caisses d'économie sont les innovateurs en matière de services financiers au Canada. Et si vous regardez de près, vous verrez que les innovations sont généralement axées sur les services améliorés, plus pratiques et plus souples pour nos membres.

- » Les prêts basés sur la réputation de l'emprunteur.
- » Les retenues sur le salaire pour les dépôts et les versements d'emprunt.
- » Les prêts hypothécaires remboursables par anticipation.
- » Les emprunts aux femmes en leur propre nom.
- » Les comptes d'épargne à intérêt quotidien.
- » Un réseau de guichets automatiques à services complets.
- » Les marges de crédit sur valeur domiciliaire.
- » Les cartes de débit.
- » Les régimes enregistrés d'épargne-études.
- » Des services bancaires complets sur Internet.
- » Une banque virtuelle (Citizens Bank).
- » Un service d'images de chèques.

Maintenant que vous savez que les caisses accordent constamment la priorité aux besoins de leurs membres, apprenez comment Your Credit Union accordera la priorité à vos besoins. Rendez-vous à une succursale aujourd'hui même et parlez avec un de nos spécialistes du service.

Your Credit Union...où les gens sont notre seule priorité

**Classement de Surviscor, Hiver 2008, Été 2007, T4 2006, T2 2006 et Watchfire GomezPro T4 2004. Le courtage en ligne est offert par l'entremise de Credential DirectMD, une division de Credential Securities Inc., qui fonctionne comme une unité d'affaires distincte. Credential Securities Inc. est membre du Fonds canadien de protection des épargnants (FCPE). MDCredential Direct est une marque déposée appartenant à Credential Financial Inc. et est utilisée sous licence.*



> Partie de la famille de Your Credit Union

- Your Education Credit Union > 613-238-8001 or 613-225-5654
- Your Credit Union – Cornwall area > 613-932-7350 or 613-534-8381
- Your Municipal Credit Union > 613-233-8977 or 613-842-3622
- Your Ottawa Citizen Credit Union > 613-596-3556
- Your Trillium Credit Union > 613-535-9900 or 613-657-3657
- Your United Counties Educational Credit Union > 613-933-7737